

2017年10月23日

テックマークジャパン株式会社

テックマークジャパン、島村楽器の電子ピアノの延長保証制度
 「電子ピアノ もしもの安心保証」を11月1日より提供開始
 ～総合楽器店で初めてとなる偶発的事故への保証にも対応～（※）



延長保証制度の設計・運営を行うテックマークジャパン株式会社（本社：東京都墨田区 代表取締役社長：将積 保博 以下、「テックマークジャパン」）は、島村楽器株式会社（本社：東京都江戸川区 代表取締役社長：廣瀬 利明 以下、「島村楽器」）が保証する電子ピアノの延長保証制度「電子ピアノ もしもの安心保証」を共同開発し、2017年11月1日より運営を開始いたします。

近年、電子ピアノはヘッドホンで音を漏らさずに練習が可能で、軽量・コンパクトで場所を取らない、調律不要等の理由から普及が進みました。さらに、アコースティックピアノに近い音色・弾き心地が追及された高付加価値商品が評価されており、20万円以上の価格帯の商品をお求めになられるお客様が増加傾向にあることを受け、電子ピアノを長期間安心して使用できるよう、新サービスとして電子ピアノ延長保証制度を設計いたしました。

「電子ピアノ もしもの安心保証」は、電源が入らない・音が出ない・操作ボタンが反応しないなどの自然故障保証に加え、総合楽器店では初めて（※）となる、偶発的事故を保証するアクシデンタル保証を兼ね備えた、5年間の延長保証サービスです。（※2017年10月時点 自社調べ）アクシデンタル保証とは、「お子様が誤って飲み物をこぼしてしまった、ペットが電源コードをかじってしまった」など、偶然かつ外来の事故により動作不良が発生した場合に無償修理を提供する新しいサービスです。長く安心してご使用されたいお客様はもちろん、小さなお子様を使用される場合、ペットを飼われている場合、また突然の出費を避けたい時などにも安心のサービスです。

テックマークジャパンは、今後とも延長保証サービスの提供を通じて、消費者の皆さまが愛用する製品を長期にわたり「あんしん」して使い続けられるよう、また、クライアント企業さまにとって消費者から「しんらい」される製品・サービスの提供を実現できるよう貢献してまいります。

<「電子ピアノ もしもの安心保証」の概要>

	自然故障保証	アクシデンタル保証
サービス内容	メーカー保証に準じた「電氣的、機械的な構造箇所(機能部品)に関する動作保証」	偶発的事故により、対象機器に機能的に損害が発生した場合の保証
保証期間	メーカー保証期間 → トータル5年間 (メーカー保証期間を含む)	免責期間 → トータル5年間 (メーカー保証期間を含む)
限度額	製品の購入価格(税込)	10万円(税込) ※但し、製品購入価格を超えない範囲
対象商品	電子ピアノ(メーカー保証が1年以上ある製品に限る)	
対象メーカー	YAMAHA/KAWAI/Roland/KORG/CASIO	

◆島村楽器店舗（オンラインストア含む）にてお申し込みいただけます

【島村楽器株式会社】

所在地 : 東京都江戸川区平井 6-37-3

設立 : 昭和 44 年 3 月

資本金 : 1 億円

代表者 : 代表取締役会長 島村元紹

代表取締役社長 廣瀬利明

主な事業 :

1. エレキギター、ベース、DJ、ドラムなどの LM(ライト・ミュージック)商品、管弦楽器などの店頭販売
2. ピアノ、電子オルガン、AV(オーディオ、ビジュアル)機器などの販売
3. アーティスト T シャツ、キャップ、アクセサリなどの音楽雑貨販売
4. 各種音楽教室、音楽サロンの運営
5. イベント・練習スタジオの運営
6. 各種音楽コンサートの企画・実施
7. 音響関連ソフトウェアの開発・販売
8. スタジオの設計・施工、防音工事などの音響事業
9. 技術サービス
10. 商品開発
11. レンタル・リース事業
12. 楽器・音楽雑貨の輸出入業務

URL : <http://www.shimamura.co.jp>

【テックマークジャパン株式会社】

所在地 : 東京都墨田区錦糸 3-2-1 アルカイースト 18 階

設立 : 1994 年 (前身: テックマーク・サービスズ・リミテッド日本支店)

資本金 : 4 億 9,000 万円

代表者 : 代表取締役社長 将積 保博

株主 : AIG ジャパン・ホールディングス株式会社 (100%)

主な事業 : 各種延長保証制度のコンサルティングと運営

クライアントのマーケティング戦略に合わせた延長保証制度の設計・開発から業務フローの改善、および運営コストや修理コストのコントロールからリスクコントロールに関わる全ての業務

URL : <http://www.techmark.co.jp>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

テックマークジャパン株式会社

社長室 企画チーム

(techmarkj@aig.co.jp tel:03-5619-2200)