

修理品送付書

送付日 年 月 日

下記、確認事項および「Costco家電保証サービス規程」をご確認のうえ、修理品送付書と故障機器本体、付属品およびメーカー保証書を同封の上、下記住所まで着払いにてご送付ください。

確認事項

※修理品を送付いただく場合、以下に同意されたものとみなされます。

- ハードディスク等の記憶媒体に記録されているプログラム・データ等は、検査工程その他の事情により消去される場合がございます。
- 修理品のプログラム・データ等の破損、消失等の損害に関する責任は、当社では負いかねます。
お客さまの責任におかれまして、事前にバックアップデータのコピー保管を行っていただく等、ご対応をお願いいたします。
ゲーム機に保存しているデータ、デジタルカメラの写真や画像、動画、音楽プレーヤーの楽曲データ等には特にご注意ください。
- 限定モデルなど（コラボ商品など）は、故障内容によっては外装に変更がある場合がございます。
- 修理交換した部品（ハードディスク等含む）は返却いたしかねます。
- 送料をお客さまがお支払いした（元払い）場合、後日のご精算はいたしかねます。
- 梱包に要する費用はお客さまのご負担となります。
- 依頼をお受けした日から1年を経過してもお受け取りいただけない場合は、サービス提供者にて処分いたします。
その際、保証修理に要した一切の費用、及び、処分に要した一切の費用はお客さまのご負担となります。
- お客さまご自身が貼られたシールや液晶保護シート類、外筐部品に施されたカラーリング等の原状復帰はいたしかねます。
- 当社は、メーカーの修理技術認定を受けている、当社が選定した協力会社へ修理を委託する場合がございます。

※料金のご連絡について

- 有償となる場合（延長保証による無償修理の適用外の場合等）は実施前にご連絡いたします。

【修理品送付先】 〒273-0012

千葉県船橋市浜町2-6-25 MFLP船橋Ⅱ 1F-118バース (株)ソフマップ修理センター内
Costco家電保証サービス 修理受付窓口 宛 (FAX: 047-401-6695)

運送事業者様は、ヤマト運輸様のご利用を推奨しております。

以下、ご注意ください。

2021年7月26日以降にお買い上げの保証が対象となります（守山倉庫店でお買い上げの場合のみ、2021年7月8日以降）。

送付の前に、必ず下記電話番号までご連絡ください。

Costco家電保証サービス 修理受付センター 0800-222-3311（フリーコールスーパー 10:00~19:00）

ご送付内容

(修理受付番号)

C	O																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(修理受付時にご案内します。必ずご記載ください)

【お客様情報】

フリガナ

(お名前) _____

(ご住所) 〒 _____

(電話番号) _____

(平日の日中につながる番号をご記載ください)

【修理品情報】

(メーカー名) _____

(機器名) _____

(製造番号) _____

(故障症状) _____

(パスワード) _____

(パソコン、タブレットなどログインパスワードを設定している場合には、ご記載ください)

※製品の起動に必要な付属品、または購入時に付属していた付属品の同梱をお願いいたします。

メーカー保証書（ゲーム機の場合はレシートあるいは納品書）
※2年保証にご加入のお客様で、ご購入から1年以内の場合のみ

外装箱（ご購入時の外箱）

A C電源アダプタ / ケーブル

専用バッテリー

専用ケース

リモコン

ゲーム機（本体 / コントローラー）

その他付属品（ _____ ）

※ゲーム機を修理される場合、本体の故障であってもコントローラーの同梱が必要です。コントローラー故障の場合は本体の同梱が必要です。

※チェックされた付属品の同梱が確認できない、もしくはチェックされていない付属品の同梱が確認された場合はご連絡をさせていただく場合がございます。