

2011年7月13日  
テックマークジャパン株式会社  
<http://www.techmark.co.jp>

テックマークジャパン、パナソニックグループのオンラインショッピングサイトで延長保証を販売開始

## 「5年延長修理保証」

～2011年7月12日より提供開始～

長期延長保証制度(ワランティ)を提供するテックマークジャパン(本社:東京都墨田区 代表取締役社長:将積保博)は、パナソニック コンシューマーマーケティング株式会社(本社:大阪府大阪市北区 代表取締役社長:石井 純 以下:PCMC)が運営する「CLUB Panasonic My MALL (<http://ec-club.panasonic.jp/mall/open/>)」などのオンラインショッピングサイトを通じて、2011年7月12日より「5年延長修理保証」の販売を始めます。

「5年延長修理保証」とは、PCMC が取り扱っているパナソニックの一部家電商品について、メーカー保証期間を含めて、5年間(ただし、メーカー保証を除く)に発生した自然故障・不具合の修理を、無償で行うサービスです。

### <「5年延長修理保証」プログラム概要>

- ◆対象商品: PCMC が指定する主要家電商品(※全ての商品ではありません)
- ◆保証期間: メーカー保証期間を含めて5年間(ただし、メーカー保証を除く)
- ◆対象者: PCMC が運営、出店するサイトにて対象商品を購入するユーザー
- ◆保証範囲: 自然故障・不具合(メーカー保証に準じる)
- ◆保証限度額: 商品の購入価格(消費税を含まず)
- ◆加入方法: PCMC が運営、出店するサイトにて対象商品購入とともに延長保証を同時加入(クーポンの利用も可能)

PCMC が運営、出店するオンラインショッピングサイトにて当社の「5年延長修理保証」を販売することにより、エンドユーザーに充実したアフターサービスを提供し、PCMC で運営するサイトの会員サービスの向上と購入した商品を安心して使い続けていただくのが目的です。

テックマークジャパンは1997年からパナソニック株式会社(当時:松下電器産業株式会社)および住信・パナソニックフィナンシャルサービス株式会社(当時:株式会社松下クレジット)とのタイアップにより、パナソニックのお店を通じ、パナカード会員様に延長保証サービスを提供しています。今後もテックマークジャパンは延長保証のスペシャリストとして、パナソニックグループにおけるアフターサービスの充実化に貢献してまいります。

-----  
【詳細をご希望の方は下記お問い合わせ先までご連絡ください】

テックマークジャパン株式会社

e-mail: [techmarkj@chartis.co.jp](mailto:techmarkj@chartis.co.jp)

tel: 03-5619-2200