

ベターライフリフォーム安心保証パックのサービス提供を開始します

一般財団法人ベターリビング

優良住宅部品認定制度を運営する一般財団法人ベターリビング（*1）は、このたび、従来、市場にはなかった「リフォーム瑕疵保険」と「製品延長修理保証」がパッケージになったベターライフリフォーム安心保証パック（以下、B L R安心保証パック）を開発し、本年11月1日からサービス提供を開始いたします。

B L R安心保証パックは住戸内の内装・設備等のリフォーム工事（以下、インフィルリフォーム）を対象としてお客様に提供するもので、住宅保証機構株式会社（*2）、テックマークジャパン株式会社（*3）と共同で開発、運営をしております。

リフォーム瑕疵保険は、リフォーム工事の瑕疵に対する補修等の損害を補てんする保険として、平成22年に制度がスタートしましたが、現時点では利用率がなお低い状況にあります。一方、平成24年3月に国土交通省が発表した「中古住宅・リフォームトータルプラン」では、健全な住宅リフォーム市場を発展させるための取り組みの一環として、リフォーム工事の質の確保とトラブル防止を図るためリフォーム瑕疵保険の周知を図り、一層の普及を目指す、と示されています。

一般財団法人ベターリビング、住宅保証機構株式会社及びテックマークジャパン株式会社の3社は、中古住宅・リフォームトータルプランの方針に沿って、特にインフィルリフォームにおけるリフォーム瑕疵保険の利用促進を図る目的でB L R安心保証パックを開発し、このうち、リフォーム瑕疵保険については、本年7月に国土交通省から認可されました。

B L R安心保証パックの特長は、以下の3点です。

- ① リフォーム瑕疵保険の保険期間を2年間または5年間とした。
- ② インフィルリフォームに用いた製品の延長修理保証の期間を5年とした。
- ③ ベターリビングが認定する団体の検査員がリフォーム工事の検査を行う制度を導入した。

上記により、リフォームを発注するお客様に対する長期間の安心を提供するものです。「製品延長修理保証」を加えてサービス向上を図る一方で、これまでのリフォーム瑕疵保険と比較し、お客様の利用料の低価格化を実現しました。（表1参照）

B L R安心保証パックは、浴室、洗面所、トイレ、キッチンの4種類、5パックと、単品オプション（ガス給湯機、石油給湯機、エコキュート、ビルトインガスコンロ、ビルトインIHクッキングヒーター、ビルトイン食器洗い乾燥機）で構成されています。

B L R安心保証パックを取り扱う事業者となるためには、一般財団法人ベターリビングが実施する「リフォーム業務品質審査登録」済みのリフォーム事業者で構成されている、一般社団法人ベターライフリフォーム協議会のショップ会員で、B L R安心保証パックの自主検査員が在籍していることが要件となります。

一般財団法人ベターリビングは11月からの発売を控え、自主検査員講習会を5地域（青森・郡山・新潟・名古屋・福岡）で開催し、自主検査員の養成を開始いたしました。今後、全国で同講習会を順次開催し、発売から1年目は5000件の申込を目指してまいります。

また、**BLR安心保証パック**に対して「リフォーム瑕疵保険」を提供できる住宅瑕疵担保責任保険法人は、現在、住宅保証機構株式会社の1社となっておりますが、順次拡大する方針で各保険法人と協議を進めてまいります。

表1：BLR安心保証パック 利用料一覧

項目	利用料（円）	
	リフォーム瑕疵保険期間2年	リフォーム瑕疵保険期間5年
浴室パック	28,800円	33,800円
洗面所パック	28,800円	33,800円
トイレパック	28,800円	33,800円
キッチンパック	28,800円（ビルトインガスコンロ） 32,800円（ビルトインIHヒーター）	33,800円（ビルトインガスコンロ） 37,800円（ビルトインIHヒーター）
単品オプション	給湯機類 コンロ類（ビルトイン） 食器洗い乾燥機（ビルトイン）	

* 1

名称 : 一般財団法人ベターリビング
 業務開始年 : 1973年
 所在地 : 〒102-0071
 東京都千代田区富士見2-7-2 ステージビルディング
 URL : <http://www.cbl.or.jp/>
 事業内容 : 一般財団法人ベターリビングは、1973年の設立以来、「優良な住宅部品の認定」「住宅や部品・部材等の評価・試験」「品質・環境・情報セキュリティ・労働安全衛生マネジメントシステムの審査・登録」「国際交流」「住宅関連の調査・研究」「住宅関連の情報提供」に積極的に取り組んでいます。

* 2

社名 : 住宅保証機構株式会社
 業務開始年 : 2012年
 資本金 : 12億2千万円（資本準備金を含む）
 所在地 : 〒105-0011
 東京都港区芝公園3-1-38 芝公園三丁目ビル
 URL : <http://www.mamoris.jp/>
 事業内容 : 住宅瑕疵担保履行法に基づく住宅瑕疵担保責任保険法人として、すべて

の住宅事業者様向けに、「住宅瑕疵担保責任保険」「住宅瑕疵担保責任任意保険」などを取り扱っています。新築住宅を対象とする「まもりすまい保険」をはじめ、「まもりすまいリフォーム保険」、「まもりすまい既存住宅保険」など、幅広い保険およびサービスを提供しています。

* 3

名称 : テックマークジャパン株式会社
業務開始年 : 1994年 (前身: テックマーク・サービセズ・リミテッド日本支店)
資本金 : 4億9,000万円
所在地 : 〒130-0013
東京都墨田区錦糸3-2-1 アルカイースト
URL : <http://www.techmark.co.jp>
事業内容 : 日本における延長保証 (ワランティ) 事業のパイオニア。メーカー、販売店、不動産管理会社、クレジットカード・リース会社などに対し、延長保証プログラムを開発・運営。1994年に創業以来、継続して全ての契約者様に延長保証期間満了まで延長保証プログラムの提供を行っている。

本件に関する照会先

(一財) ベターリビング カスタマーセンター (担当: 米澤、前田)

電話番号: 03-5211-0619 または 03-5211-0651

受付時間 / 10:00~12:00および13:00~17:00

(土・日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く)