

2022年3月28日
テックマークジャパン株式会社

テックマークジャパンが、JTB 商事と共同で
宿泊施設向け家電・住設延長保証制度サービス「J' s ワランティ」を4月から提供開始
宿泊施設の修理費用の削減と管理業務の軽減を実現

延長保証制度の設計・運営を行うテックマークジャパン株式会社（本社：東京都墨田区 代表取締役社長：池西 桂 以下、「テックマークジャパン」）は、旅館ホテル商事・旅行関連商事の株式会社 JTB 商事（本社：東京都中野区 代表取締役 社長執行役員：加藤 雄次、以下「JTB 商事」）と共同で、宿泊施設向け家電・住設延長保証制度「J' s ワランティ」の提供を2022年4月1日から開始いたします。

家電・設備機器延長保証サービス



本サービスは、宿泊施設（ホテル・旅館等）の客室設置の家電・設備が対象の保証サービスです。修理回数制限なしで、メーカー保証期間終了後に発生した対象となる故障について最長5年間無料で修理を受けることができます。宿泊施設のオーナー様または管理者様は、メーカー延長保証期間内外やメーカーを問わず、専用修理受付センターへの電話1本で修理依頼ができるため、修理手配の煩わしさも軽減できます。また、本サービスへ加入することにより、突発的な修理費用の増加を防ぎ、管理コストの平準化を図ることができます。

テックマークジャパンは、本サービスを通し宿泊施設業の皆様の家電・設備修理における負担を削減し、宿泊されるお客様の時間を快適にするサポートをいたします。また、延長保証制度事業を通じて“つくる責任 つかう責任”（SDGs 12）を意識し「環境保全」に取り組み、クライアントおよび関連パートナー企業の皆様、および消費者・エンドユーザーの皆様にとって最適な延長保証サービスの企画設計・運営を継続してまいります。

◆「J' s ワランティ」概要

サービス名称 : J' s ワランティ

制度概要 : JTB 商事が販売する家電製品および住宅設備機器の延長保証制度

対象製品 : 宿泊施設（ホテル・旅館等）の客室設置の家電・設備
冷蔵庫、テレビ、加湿器、空気清浄機、除湿機、電気ケトル、電気ポット、
温水洗浄便座、エアコン、システムバス（混合水栓、換気扇）

保証期間 : 3年・5年の2プランをご用意。メーカー保証期間が終了した翌日から対象。

保証内容 : 自然故障。取扱説明書通りの使用状況下で発生した機能的不具合が保証の対象。

※主な保証対象外事例

落下等の外的要因や使用上の誤りが原因・作動不良が伴わない不具合・

火災や地震、落雷等の天災・盗難、紛失による損害・経年劣化、さび・腐食等が原因

修理回数：対象商品購入価格を限度に回数無制限。

保証の申込方法：商品購入時に限り、申し込みが可能。

詳しくは JTB 商事営業担当までお問い合わせください。

保証・運営元：テックマークジャパン株式会社、株式会社 JTB 商事

引受保険会社：AIG 損害保険株式会社

■株式会社 JTB 商事 会社概要

所在地：東京都中野区本町 2-46-1 中野坂上サンブライツイン 13 階

資本金：1 億円

代表取締役 社長執行役員：加藤雄次

株主：株式会社 JTB (99.1%)、ジェイティービー共済組合 (0.9%)

主な事業：旅館ホテル商事・旅行関連商事

URL: <https://www.jtbtrading.co.jp/>

■テックマークジャパン株式会社 会社概要

所在地：東京都墨田区錦糸 1-2-4 アルカウエスト

資本金：4 億 9,000 万円

代表取締役社長：池西 桂

株主：AIG ジャパン・ホールディングス株式会社 (100%)

主な事業：各種延長保証制度のコンサルティングと運営

URL: <https://www.techmark.co.jp/>

AIG グループは、世界の保険業界のリーダーであり、約 70 の国や地域で損害保険、生命保険、退職給付およびその他の金融サービスを幅広く提供しています。AIG グループの商品・サービスを通じた多岐にわたるサポートは、法人および個人のお客さまの資産を守り、リスクマネジメントおよび確かなリタイアメント・セキュリティをお届けします。持株会社 AIG, Inc. はニューヨーク証券取引所に上場しています。詳細は、ウェブサイト www.AIG.com をご覧ください。

<本件に関するお問い合わせ先>
テックマークジャパン株式会社
経営企画チーム
(techmarkj@aig.co.jp tel:03-5619-2200)