

2022年9月30日

テックマークジャパン株式会社

テックマークジャパンが、i-PRO と共同で  
セキュリティ監視カメラシステム延長保証制度サービス「6年あんしん保証」を  
9月から提供開始

延長保証制度の設計・運営を行うテックマークジャパン株式会社（本社：東京都墨田区 代表取締役社長：池西 桂 以下、「テックマークジャパン」）は、セキュリティ監視カメラシステムを提供する i-PRO 株式会社（本社：福岡県福岡市 代表取締役社長：尾崎 祥平、以下「i-PRO」）と共同で、セキュリティ監視カメラシステム延長保証制度「6年あんしん保証」（以下、「本サービス」）の提供を2022年9月1日から開始いたしました。

本サービスは、i-PRO が開発販売するセキュリティ監視カメラなどの機材を対象としたサービスです。メーカー保証期間終了後に発生した対象となる故障について最長6年間無料で修理・交換を受けることができます。まず、i-PRO が提供する新サービス「i-PRO Remo.（アイプロリモ）エクスプレス購入サービス」に付帯される、セキュリティ監視カメラなどの機材を対象としてサービスを開始します。ビルや店舗などのオーナー様または管理会社様は、エッジ記録型クラウドカメラサービス「i-PRO Remo.」と、カメラなどの機材、設置工事・初期設定に本サービス「6年あんしん保証」をセットした月額定額のリース料金をお支払いいただくことで、オンサイト保守を含む無償保証サービスを受けることが可能となります。「i-PRO Remo. エクスプレス購入サービス」をご利用いただくことで、初期費用がかからず、毎月定額の経費として処理できる上、突発的な修理費用の増加を防ぎますので、管理コストの平準化を図ることができます。

今後は、i-PRO が開発販売する製品を幅広く対象として、本サービスの拡大を図っていくとともに、本サービスを通じて、ビルや店舗、飲食や物流業など幅広い業態の皆様のセキュリティ監視カメラシステムの管理における負担を削減し、安心の施設管理をサポートします。

## i-PRO Remo.とは？

i-PRO Remo. カメラ + i-PRO Remo. サービスで構成された新しいかたちの「エッジ記録型」クラウドカメラサービスです。  
業務用レコーダーを使った防犯カメラシステムは、拠点の中でしか映像を見れないケースが一般的でした。  
i-PRO Remo. は、その制約を取り払い、スマホや Web からのアクセスを前提としたサービスです。



テックマークジャパンは、延長保証制度事業を通じて“つくる責任 つかう責任” (SDGs 12) を意識し「環境保全」に取り組み、クライアントおよび関連パートナー企業の皆様、および消費者・エンドユーザーの皆様にとって最適な延長保証サービスの企画設計・運営を継続してまいります。

#### ◆「6年あんしん保証」概要

サービス名称 : 6年あんしん保証

制度概要 : i-PRO が製造販売するセキュリティ監視カメラなどの延長保証制度

対象製品 : セキュリティ監視カメラ (i-PRO mini (WV-S7130UX )/i-PRO mini L (WV-B71300-F3)/ドーム型カメラ (WV-U2130LAUX)/屋外ハウジング一体カメラ (WV-U1532LAUX))、エッジストレージ (DG-EU100)

保証期間 : 6年。メーカー保証期間が終了した翌日から対象。

保証内容 : 自然故障。取扱説明書通りの使用状況下で発生した機能的不具合が保証の対象。

##### ※主な保証対象外事例

落下等の外的要因や使用上の誤りが原因・作動不良が伴わない不具合・

火災や地震、落雷等の天災・盗難、紛失による損害・経年劣化、さび・腐食等が原因

保証の申込方法 : 詳しくは i-PRO 営業担当までお問い合わせください。

保証・運営元 : テックマークジャパン株式会社、i-PRO 株式会社

引受保険会社 : AIG 損害保険株式会社

#### ■i-PRO 株式会社 会社概要

所在地 : 東京都港区港南二丁目 15 番 1 号 品川インターシティ A 棟 14F

(\*2022 年 10 月 1 日から本社として稼働開始予定)

資本金 : 1 億円

代表取締役社長 : 尾崎祥平

株主 : ポラリス・キャピタル・グループ (80%)、パナソニック (20%)

主な事業 : セキュリティ監視、パブリックセーフティ、医療・産業用イメージングのモジュールデバイスなどの開発・販売

URL : <https://i-pro.com/corp/jp>

#### ■テックマークジャパン株式会社 会社概要

本社住所 : 東京都墨田区錦糸 1-2-4 アルカウエスト

資本金 : 4 億 9,000 万円

代表取締役社長 : 池西 桂

株主 : AIG ジャパン・ホールディングス株式会社 (100%)

主な事業 : 各種延長保証制度のコンサルティングと運営

URL : <https://www.techmark.co.jp/>

AIG グループは、世界の保険業界のリーダーであり、約 70 の国や地域で損害保険、生命保険、退職給付およびその他の金融サービスを幅広く提供しています。AIG グループの商品・サービスを通じた多岐にわたるサポートは、法人および個人のお客さまの資産を守り、リスクマネジメントおよび確かなリタイアメント・セキュリティをお届けします。持株会社 AIG, Inc. はニューヨーク証券取引所に上場しています。詳細は、ウェブサイト [www.AIG.com](http://www.AIG.com) をご覧ください。

<本件に関するお問い合わせ先>  
テックマークジャパン株式会社  
経営企画チーム  
([techmarkj@aig.co.jp](mailto:techmarkj@aig.co.jp) tel:03-5619-2200)