

2023年6月吉日

お客様各位

テックマークジャパン株式会社

「アドコール」サービス終了に伴う電話番号・FAX番号変更のご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて早速ではございますが、2023年6月30日をもって通信事業会社が提供する「0570 アドコール」サービスが終了することとなりました。これに伴い、弊社の延長保証制度に関するお問合せ窓口ならびに修理受付センターの電話番号・FAX番号につきまして、別紙のとおり変更させていただきます。

お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- 対象となる電話番号・FAX番号：別紙をご確認ください。
- サービス提供終了日：2023年6月30日（金）
- サービス終了理由

弊社は通信事業会社ソフトバンク株式会社と「アドコール」サービスの契約を締結しております。このたびNTT固定電話網のIP網移行に伴い「柔軟課金機能」が廃止となることから、ソフトバンク株式会社より、すべての「アドコール」サービス契約を終了するとの連絡があったためです。

以上

上記に関するお問合せは

テックマークジャパン株式会社：03-5619-2200（代）

※ オペレーターへ「0570 番号変更の件」とお伝えください。

【別紙】

制度名	窓口名称	変更前 (アドコール)	変更後 (番号案内設定)	受付日	受付時間
住宅設備機器保証	住宅設備機器保証に関する お問合せ窓口	0570-882-008	03-5611-5867	月～金	9:30～17:30
	保証修理受付センター	0570-300-589	0120-934-847	365日	24H
住宅設備修理サポート	保証修理受付センター	0570-300-321	0120-934-981	365日	24H
エコキュートオリジナル保証制度	保証修理受付センター	0570-300-300	0120-901-259	365日	10:00～17:00
あんしんバリュー 延長保証	修理に関するお問合せ窓口	0570-919-010	03-6859-1065	月～金	9:30～17:30
住宅設備機器 あんしん延長保証制度	延長保証に関するお問合せ窓口	0570-300-220	03-5619-3991	月～金	9:30～17:30
	保証修理受付センター	0570-888-105	0120-901-392	365日	24H
オール電化 あんしん延長保証制度	延長保証に関するお問合せ窓口	0570-300-220	03-5619-3991	月～金	9:30～17:30
	保証修理受付センター	0570-888-007	0120-901-394	365日	24H
キュートシステム スマート電化 延長保証制度	延長保証に関するお問合せ窓口	0570-300-220	03-5619-3991	月～金	9:30～17:30
	保証修理受付センター	0570-300-210	0120-901-397	365日	24H
デンソーエコキュート延長保証	延長保証に関するお問合せ窓口	0570-888-008	03-5619-2197	月～金	9:30～17:30
	カスタマーサービスチーム FAX 番号	0570-888-200	03-5619-3739	—	—
	クレームチーム FAX 番号	0570-888-800	03-5619-2673	—	—
	東京営業チーム FAX 番号	0570-888-700	03-6684-5973	—	—
	テックマークジャパン FAX 番号	0570-888-500	03-3622-0861	—	—

※7月1日以降アドコール（変更前の0570）にお電話いただくと変更後の電話番号へのおかけ直しのアナウンスが流れます。

自動的に転送はされません、ご了承ください。（FAX番号につきましてはアナウンスの設定はございません）

※修理受付センターの電話番号につきましては、別途お客様宛に変更案内ハガキを送付させていただいております。