

2024年4月5日

テックマークジャパン株式会社

**テックマークジャパンと島村楽器が共同で
シンセサイザーを対象とした延長保証サービスを4月より提供開始**
突発的な故障に対する不安を軽減し、製品の市場拡大・普及を目指す

延長保証制度の設計・運営を行うテックマークジャパン株式会社（本社：東京都墨田区 代表取締役社長：池西桂 以下、「テックマークジャパン」）は、全国に178の楽器店と音楽教室を展開する島村楽器株式会社（本社：東京都江戸川区、代表取締役社長：廣瀬 利明 以下、「島村楽器」）と共同で、シンセサイザー（※）に付帯できる延長保証サービス「もしもの安心保証」を2024年4月5日より提供開始いたします。

もしもの安心保証
自然故障保証 + アクシデンタル保証

「もしもの安心保証」は、メーカー保証開始日から5年間、メーカー保証と同等の内容をカバーする「自然故障保証」に加え、通常のメーカー保証ではカバーされない偶発的故障を保証する「アクシデンタル保証」の2つを兼ね備えた延長保証サービスです。突発的な故障による修理費用をカバーすることで、お客様が抱える不安を取り除き、安心して長く演奏いただくことを目指します。

本サービスに加入いただくことで、電源が入らない・音が出ない・操作ボタンが反応しないなどの故障に対して、修理を受けていただくことができる自然故障保証と「誤って飲み物をこぼしてしまった」、「演奏中にスタンドが倒れたことにより落下し、破損してしまった」など、偶然かつ外来の事故により発生した動作不良に対して、5年間の保証期間中1回のみ修理を受けていただくことができるアクシデンタル保証をご利用いただくことができます。長く安心してご使用されたいお客様はもちろん、初めてシンセサイザーをご購入される場合、持ち運びの機会が多い場合、また突然の出費を避けたい時などにも安心のサービスです。

テックマークジャパンは、島村楽器との協業により、2017年11月に「電子ピアノ もしもの安心保証」、2019年11月に「ギター もしもの安心保証」の提供を開始しました。提供開始以降、多くのお客様にご支持いただき、この度対象製品としてシンセサイザーの追加を行う運びとなりました。本サービスを通し、これからも楽器製品を購入される方々の突発的な故障や修理費用負担に対する不安を軽減し、製品を長く安心して使っていただけるようサポートしてまいります。また、延長保証事業を通じて、“住み続けられるまちづくりを”（SDGs 11）および“つくる責任 つかう責任”（SDGs 12）を意識し、「安心・安全な住環境づくり」や「環境保全」に取り組み、消費者・エンドユーザーの皆様およびクライアント、関連パートナー企業の皆様にとって最適な延長保証サービスの企画設計・運営を継続してまいります。

報道関係者各位

※：対象楽器は、シンセサイザー（日本国内で修理が可能であり、メーカー保証期間が1年以上ある製品に限ります。また本体価格が5万円以上（消費税込）の商品が対象です。）

<「もしもの安心保証」の概要>

	自然故障保証	アクシデンタル保証
サービス内容	メーカー保証に準じた「電氣的、機械的な構造箇所（機能部品）に関する動作保証」	偶然的事故により、対象機器に機能的に損害が発生した場合の保証
保証期間	メーカー保証期間 → トータル5年間 (メーカー保証期間を含む)	免責期間 → トータル5年間 (メーカー保証期間を含む)
限度額	製品の購入価格(税込)	10万円(税込) ※但し、製品購入価格を超えない範囲
対象商品	シンセサイザー（販売価格が5万円(税込)以上でメーカー保証が1年以上ある製品）	
対象メーカー	YAMAHA/Roland/KORG ※一部、対象外商品あり	

加入方法：島村楽器店舗（オンラインストア含む）にて申し込みいただけます。

■ 島村楽器株式会社 会社概要

所在地：東京都江戸川区平井 6-37-3

設立：昭和44年3月

資本金：1億円

代表者：代表取締役社長 廣瀬利明

主な事業：

1. 国内外各種楽器・音楽書籍・音楽雑貨の販売
2. 各種音楽教室、ミュージックサロンの運営
3. 練習スタジオの運営
4. 音楽関連イベントの企画・製作、運営
5. 商品開発
6. 技術サービス
7. 音響工事の設計、施工
8. 各種楽器、及び付属品のレンタル・リース
9. 音楽教育システムの開発及び運営指導

URL：<https://www.shimamura.co.jp/>

■ テックマークジャパン株式会社 会社概要

所在地：東京都墨田区錦糸 3-2-1 アルカイースト 18 階

設立：1994年（前身：テックマーク・サービスズ・リミテッド日本支店）

資本金：4億9,000万円

News Release

報道関係者各位



代表者 : 代表取締役社長 池西桂
株主 : AIG ジャパン・ホールディングス株式会社 (100%)
主な事業 :

各種延長保証サービスのコンサルティングと運営。クライアントのマーケティング戦略に合わせた延長保証サービスの設計・開発から業務フローの改善、および運営コストや修理コストのコントロールからリスクコントロールに関わる全ての業務

URL :<http://www.techmark.co.jp/>

AIG グループは、世界の保険業界のリーダーであり、AIG のメンバーカンパニーは約 70 の国や地域で、法人および個人のお客さまの資産を守り、リスクマネジメントをサポートするための保険ソリューションを提供しています。詳細は、ウェブサイト www.AIG.com をご覧ください。持株会社 AIG, Inc. はニューヨーク証券取引所に上場しています。日本では、AIG 損害保険株式会社、アメリカンホーム医療・損害保険株式会社、ジェイアイ傷害火災保険株式会社、AIG パートナース株式会社、テックマークジャパン株式会社などが事業を展開しています。

<本件に関するお問い合わせ先>

テックマークジャパン株式会社
企画部 経営企画&広報課
(techmarkj@aig.co.jp tel:03-5619-2200)