

2024年9月9日
テックマークジャパン株式会社

日本における“延長保証”のパイオニア **テックマークジャパン 創業 30 周年**

これからの未来に向けて、企業理念をリニューアル

延長保証サービスの設計・運営を行うテックマークジャパン株式会社（本社：東京都墨田区 代表取締役社長：池西 桂 以下、「テックマークジャパン」）は、2024年8月で創業30周年を迎えました。30周年を機に、企業理念を刷新するとともに、新たな延長保証管理プラットフォーム“Warranty Touchpoint”をリリースいたしました。

・テックマークジャパン 30周年特設ページはこちら (<https://www.techmark.co.jp/special-30th/>)



■ テックマークジャパン株式会社は、2024年8月で創業30周年を迎えました

テックマークジャパンは、1994年の創業以来、日本における延長保証のパイオニアとして市場を牽引してまいりました。そしてこの度2024年8月で創業30周年を迎えました。

・延長保証とは

平均的な製品寿命の間は安心して製品を使いたいという消費者のニーズに応え、メーカー保証期間終了後、一定期間に発生した自然故障・不具合の修理を無償で行うサービスです。延長保証は、消費者に様々なメリットをもたらすだけでなく、メーカーや販売店にとっても、サービス設計を工夫し適切な運営を行うことで、優良顧客を獲得・維持できるマーケティングツールとして活用されています。

・延長保証のイメージ（10年保証の場合）



テックマークジャパンが提供する延長保証の対象製品は、家電・自動車・住宅設備機器から始まり、クライアント企業や市場のニーズに応える形で拡大を続けました。現在では、電子ピアノ等の楽器やメガネ、業務用設備機器など、様々

な分野・カテゴリの製品が加わり、2023 年末時点で**累計保証引受製品数 1 億 5,639 万件、修理精査件数 1,037 万件**の実績を誇ります。今後もこの 30 年間で蓄積した膨大な製品データ・修理データも活用しながら、革新的なサービスの開発、提供に努め、クライアント企業、消費者の皆様にご貢献してまいります。

■ 社長メッセージ -感謝とこれからに向けて-

平素よりテックマークをお引き立ていただき、誠にありがとうございます。1994 年に弊社は日本での延長保証事業を開始し、今年で 30 周年を迎えました。様々な製品が市場に出ていくと同時に延長保証市場は成長を続け、弊社も消費者の皆様そして製品の製造販売を手掛ける企業の皆様のニーズに応えるべく試行錯誤しながら延長保証事業を通じ確かな安心と安定したサービスを提供し続けてまいりました。

消費者の皆様には**延長保証を通じて安心して幸せにその製品を使い続けていただくこと**、お取引先企業の皆様に対しては、**延長保証を通じてその商品の魅力を十分に伝えること**をお手伝いすること、それが私たちの使命です。

延長保証という事業を通じて、消費者の皆様やお取引先企業の皆様はもちろん、協力会社の皆様、社員や社員の家族といったテックマークに関わるすべての人々が幸せと成長を実感できるような企業でありたい、そう考えています。そんな思いを実現するために、社員の熱い想いや意見をもとに企業理念も 30 周年を機に刷新いたしました。

これからも、これまで同様に、確かな安心と高い付加価値をその先の未来まで提供し続けていきます。私たちの将来は様々なモノが繋がっていく未来です。テックマークは日本での延長保証ビジネスのパイオニアとして、延長保証と社会の新しい未来の実現に貢献と挑戦を続けていきます。

テックマークジャパン株式会社 代表取締役社長 | 池西 桂



■ 企業理念の刷新

創業 30 周年を機に、企業理念の刷新を行いました。「これまでと同様に、これからも確かな安心と高い付加価値をその先の未来まで提供し続けたい。」「消費者の皆様、お取引先企業の皆様はもちろん、社員や社員の家族といった当社に関わるすべての人々が幸せと成長を実感できるような企業でありたい。」といった思いを実現するために、新たに以下の企業理念を設定いたしました。

<Techmark Japan 新企業理念>

つづくあんしん つながるみらい



未来へと続く安心を提供し、人と企業に幸せと成長を
モノと人が繋がる社会を創造するために、その先へ挑戦をつづける

■延長保証サービス管理プラットフォーム“Touchpoint”の提供開始

テックマークジャパンは、2024年8月1日に延長保証サービスの管理プラットフォーム“Warranty Touchpoint（以下、Touchpoint）”を提供開始しました。当社と共に延長保証を提供するクライアント企業は、Touchpoint の活用によって、延長保証サービスにおける申込受付から修理対応までワンストップで対応することができ、これまで以上に快適なサービスを提供可能になりました。

（関連リリース：<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000020.000029093.html>）

<主な機能> ※一部開発中の機能もございます。



延長保証購入	修理受付
保証料決済	修理手配
申込受付	修理進捗確認
保証書発行	修理費用精算
保証書管理	データ分析
保証契約管理	キャンペーン通知
契約変更	お問い合わせ対応

質の高い延長保証サービスを長期的に安定して運営し続けることを前提にしながら、新しい分野や様々なサービスとの組み合わせなど、延長保証に留まらない、新たな付加価値を提供するために、テックマークジャパンは挑戦を続けてまいります。

テックマークジャパンは、延長保証事業を通じて、“住み続けられるまちづくりを”（SDGs 11）および“つくる責任 つかう責任”（SDGs 12）を意識し、「安心・安全な住環境づくり」や「環境保全」に取り組み、消費者の皆様およびクライアント、関連パートナー企業の皆様にとって最適な延長保証サービスの設計・運営を継続してまいります。

■テックマークジャパン株式会社 会社概要

所在地：東京都墨田区錦糸 1-2-4 アルカウエスト

資本金：4億9,000万円

代表取締役社長：池西 桂

株主：AIG ジャパン・ホールディングス株式会社（100%）

主な事業：各種延長保証サービスのコンサルティングと運営

URL：<https://www.techmark.co.jp/>

AIG グループ（ニューヨーク証券取引所銘柄：AIG）は、世界の保険業界のリーダーであり、約190の国や地域で、法人および個人のお客さまの資産を守り、リスクマネジメントをサポートするための保険ソリューションをAIGとその協力パートナーを通じて提供しています。

日本では、AIG損害保険株式会社、アメリカンホーム医療・損害保険株式会社、ジェイアイ傷害火災保険株式会社、

AIG パートナーズ株式会社、テックマークジャパン株式会社などが事業を展開しています。

<本件に関するお問い合わせ先>
テックマークジャパン株式会社
企画部 経営企画&広報課 佐々木
(techmarkj@aig.co.jp tel:03-5619-2200)